

1. PAKKUJA ÜLDANDMED

2. PAKKUMUSE MAKSUMUS

Teenus	Ühik	Kogus	Ühiku-hind EUR (km-ta)	Käibe-mak- su-määr*	Ühiku-hin- d EUR (koos km-ga)	SUMMA (km-ga)
Koosloome protsess vastavalt Lisa 2 Tehnilisele kirjeldusele						
10 koosloome kohtumist (kontakt ja/või veebis), kokku kuni 28 astronoomilist tundi	Komplekt	1	5000.00	22%	6100.00	6100.00
Vahekohtumised ja kokkuvõtvad kohtumised tellijaga vastavalt vajadusele	Komplekt	1	450.00	22%	549.00	549.00
Koosloome maksumus kokku (km-ta):						5450.00

Pakkumuste hindamisel võetakse aluseks pakkuja poolt esitatud teenuse lõppmaksumus, st teenuse hind koos kõikide õigusaktidest tulenevate maksudega (sh käibemaks), st Tellija hindab teenusega Tellijale kaasnevat kogukulu.

*Käibemaksumäär hanke esemeks olevatel teenustel on 22%. Juhul, kui pakkuja pakkumuse esitamise kuupäeva seisuga ei ole käibemaksukohustuslane, märkida käibemaksu määraks 0%.

**Pakkuja näitab pakkumuse hulgas käibemaksu (22%) juhul, kui pakkuja on pakkumuse esitamise kuupäeva seisuga käibemaksukohustuslane on ta kohustatud teenuse maksumusele käibemaksu lisama. Kui pakkuja ei ole pakkumuse esitamise kuupäeva seisuga käibemaksukohustuslane või kui pakkujal ei ole kohustust teenuste maksumusele käibemaksu lisada, näitab pakkuja pakkumuse maksumuse 0% käibemaksumääraga. Kui pakkuja ei olnud pakkumuse esitamise kuupäeva seisuga käibemaksukohustuslane või pakkujal puudus kohustus teenustele käibemaksu lisada, kuid kohustus arvestada ja tasuda käibemaksu tekib pärast pakkumuse esitamist, ei ole pakkujal õigust pakkumuse maksumusele ega mistahes teenustele käibemaksu lisada, st loetakse, et teenuste hinnas sisaldub ka käibemaks ja käibemaksu võrra teenuste maksumust hiljem ei suurendata.

3. TEENUSE KIRJELDUS

Plaanitava koosloome protsessi kirjeldus (sh kasutatavad meetodikad)

Plaanitava koosloome eesmärgiks on teenusedisaini-, koosloome- ja teisi loovmeetodeid kasutades töötada koostöös sidusgruppide ja ekspertidega välja hindamisinstrument, mis aitab KOV-idel paremini hinnata asendushoolduselt iseseisvasse ellu astuva noore vajadusi, teha instrumendist saadud sisendist lähtuvalt vajalikke otsuseid ning sisustada järelhooldus noortele vajalike tegevuste ja teenustega.

Koosloomeprojekt koosneb 10-st koosloometöötoast, millest esimene ja viimane on kontaktised ja kumbki kestvusega kuni 6 tundi. Ülejäänud töötoad toimuvad virtuaalselt, ühe töötoa kestvuseks on 2 tundi. Virtuaalsed kohtumised toimuvad Zoomis (juhul kui Tellija ei soovi teisiti), kasutades Miro virtuaalset keskkonda märkmete visualiseerimiseks.

Töötubades osalevad sidusgruppide esindajad ja eksperdid valitakse välja koostöös Tellijaga: nt järelhoolduse noorte esindaja(d), kelle olukorda ja vajadusi instrumendiga hindama hakatakse; KOV sotsiaaltöötajad, kes igapäevaselt instrumendiga tööle hakkavad; erinevad eksperdid.

Metoodika: hindamisinstrumendi disainimisel kasutame erinevaid loovmeetodeid ning teenusedisaini ja koosloome tööriistu, nagu näiteks klienditeekonna kaardistamine, empaatiakaart, probleemipuu ja 5 miksi, kalaluu diagramm, coachingu tehnikad oluliste küsimuste selgitamiseks, purjekas ja ankrud, mägironimine, jt.

Alljärgnevalt on välja toodud võimalik ajakava (täpne ajakava lepitakse kokku Tellijaga):

1. **Sissejuhatav töötuba, 16.08** - tutvumine ja projekti, tellija ootuste ning protsessi tutvustamine. Hetkeolukorra kaardistamine ja esmane sisend koosloomeks. Hindamisinstrumendi kasutajate ootused instrumendile (sisu ja vorm, visuaalid ja tagasiside). Ligipääsetavuse dimensioonide, eriti teadlikkuse (awareness) tutvustamine, et nendega hindamisinstrumendi disainis arvestada.
2. **Tervise ja heaolu töötuba, 23.08** - Küsimuste ja valikvastuste disain teenusekasutaja ja teenuseosutaja (KOV) vajadustest lähtudes.
3. **Isikliku arengu ja identiteedi töötuba, 13.09** - Küsimuste ja valikvastuste disain teenusekasutaja ja teenuseosutaja (KOV) vajadustest lähtudes.

4. **Pere ja sõprade töötuba, 20.09** - Küsimuste ja valikvastuste disain teenusekasutaja ja teenuseosutaja (KOV) vajadustest lähtudes.
5. **Õppimise ja töö töötuba, 04.10** - Küsimuste ja valikvastuste disain teenusekasutaja ja teenuseosutaja (KOV) vajadustest lähtudes.
6. **Elukoha ja keskkona töötuba, 11.10** - Küsimuste ja valikvastuste disain teenusekasutaja ja teenuseosutaja (KOV) vajadustest lähtudes.
7. **Praktiliste oskuste töötuba, 18.10** - Küsimuste ja valikvastuste disain teenusekasutaja ja teenuseosutaja (KOV) vajadustest lähtudes.
8. **Majandusliku olukorra töötuba, 25.10** - Küsimuste ja valikvastuste disain teenusekasutaja ja teenuseosutaja (KOV) vajadustest lähtudes.
9. **Õiguste ja juriidika töötuba, 01.11** - Küsimuste ja valikvastuste disain teenusekasutaja ja teenuseosutaja (KOV) vajadustest lähtudes.
10. **Kokkuvõttev töötuba, 08.11** - tervikliku hindamisinstrumendi valideerimine ja testimine, koosloomeprojekti lõpetamine ja tulemuste esitlemine. Üksteise tänamine ja tunnustamine.



Lisaks on pakkumuses arvestatud kolme vahekohtumisega koos tellijaga (alguses, keskel, lõpus, kui tekib vajadus rohkemate kohtumiste järele, siis tehakse seda jooksvalt).

Esimene vahekohtumine toimub enne töötubade algust (nt 08.08), teine vahekohtumine toimub projekti keskel (nt vahemikus 11.-18.10) ja viimane vahekohtumine toimub projekti lõppedes (nt 22.11). Viimasel kohtumisel esitletakse tellijale tulemusi ning antakse üle hindamisinstrument koos küsimuste ja valikvastustega ning töötubades loodud visuaalidega.

Agnes Pulk, Disainivõti OÜ juhatuse liige

Pakkumuse esitaja nimi, ametikoht (pakkuja esindaja)